

特別養護老人ホーム宙のとびら

介護請求システム入札仕様書

○目次

1. 調達の概要	2
1. 1 概要	2
1. 2 契約期間	2
1. 3 支払方法	2
2. 調達物品等	2
3. 導入スケジュールと台数	2
3. 1 導入スケジュール（概要）	2
3. 2 納入場所、納入期限	2
4. 機器の導入と支援	3
4. 1 設置について	3
4. 2 設置時の支援内容	3
4. 3 設置後の支援内容	3
5. 納入要件	4
5. 1 連絡体制	4
5. 2 設置場所	4
5. 3 本開設準備室による検収	4
6. 機密保護	4
7. その他	4
（別紙1）「介護請求システム用機器等調達仕様書」	5
（別紙2）「介護請求システム用ソフトウェア等調達仕様書」	8

1. 調達の概要

1. 1 概要

本仕様書は、特別養護老人ホーム宙のとびら 介護システム及び事務系システム（以下、「介護請求システム」という。）用として使用するソフトウェア（業務アプリケーション、マニュアルやライセンス、導入 SI を含む。）とサーバ・クライアント・プリンタ、ネットワーク機器等のハードウェア（ラック、ケーブル等の付属品を含む。）の調達に関するものである。

また、本仕様書には、調達する介護請求システムの詳細な仕様と数量、導入場所とスケジュール、設置場所における作業及び導入に関する要件を記載している。

1. 2 納期

令和 2 年 11 月上旬導入（開設準備室）後、令和 3 年 1 月 18 日までに移設し検収とする。

令和 2 年 11 月中には利用者登録できる環境を開設準備室内につくること。

また、使用しない機器については開設準備室以外の場所で納入業者責任の下管理保管すること。

1. 3 支払予定日

令和 3 年 3 月 31 日払いとする（予定）。

2. 調達物品等

調達する物品等は、介護請求システム用のソフトウェア、ハードウェア及びネットワーク機器（工事含む）と介護請求システムが正常に稼働するために必要なすべての設置及び作業とする。仕様は、（別紙 1）「介護請求システム用ソフトウェア等調達仕様書」（別紙 2）「介護請求システム用機器等調達仕様書」を参照すること。

また、調達物品の設置等に伴って必然的に必要となる物品（装置ラックや接続部品等）については、本仕様書の記載の有無に関わらず提供することとする。サーバ等の設定も同様とする。

3. 導入スケジュールと最終納入場所

3. 1 導入スケジュール（概要）

導入スケジュールを以下に示す。機器搬入は、契約締結後こちらの指示したスケジュールに沿って行うものとする。

3. 2 納入場所、納入期限

調達物件	最終納入場所	納入期限
介護請求システム用ソフトウェア等	特別養護老人ホーム宙のとびら 神奈川県小田原市久野 498 番地 1	導入 1.2 のとおり
介護請求システム用機器、FW等		検収 1.2 のとおり

4. 介護請求システムの導入と支援

4. 1 設置について

本開設準備室の指示に基づき、以下の事を行うこと。

(1) 設置計画

- ① 事前に調達予定機種の明細および仕様回答書を提出し、本開設準備室より仕様を満たしていることの確認を得て、設置計画を立てること。(調達仕様書を確認すること)
- ② 搬出入及び設置作業等の導入計画書を提出すること。

(2) 設置作業

- ① 設備計画、電源工事等設計及び導入計画等に基づき、調達機器の設置に必要な各種作業を適切に行うこと。
- ② 納品時の設定指示書に従い、OS やファイアーウォール・ルータ・HUB 等の初期設定等を行うこと。
- ③ ネットワーク接続に必要な調達機器は接続し、疎通確認を行うこと。また接続に必要なケーブル類の手配も行うこと。
- ④ サーバ設置に対しては、ラック等を準備し調達機器を設置すること。
- ⑤ 調達機器及び付属品の搬入・組立て後は、納入業者の責任において搬入材（空箱等）を速やかに撤去すること。

(3) その他特記事項

- ① 各サーバ及びクライアント等機器の「製造番号」「(当方指定の) コンピューター名」を Excel ファイル「機器一覧」にて提出すること。
- ② 全調達機器の設定作業及びソフトウェアのインストール作業については、原則として前述の「3. 2 納入場所、納入期限」にて指定された設置期限までに作業を完了すること。スケジュールについては、変更もありうるので、その際は、本開設準備室の指示に従うこと。
- ③ 設置後の機器、ソフトウェア及びネットワークに関する保守内容、保守体制、保守費用等を提示すること。

4. 2 設置時の支援内容

- (1) サーバおよび納入ソフトウェアの障害に関しては随時対応するものとする。

4. 3 設置後の支援内容

- (1) 調達機器設置後に、本施設職員に調達機器に関する説明を行うこと。
- (2) 動作確認時における調達機器に関する質疑への対応は、随時、速やかに対応すること。
- (3) 本施設職員からの、その他の質問等にも随時速やかに対応すること。

5. 納入要件

設置に際しては、次の要件で納入すること。

5. 1 連絡体制

納入に対する連絡体制を明確にし、問合わせに対する対応を行うこと。

5. 2 設置場所

納入場所は、次のとおりとする。

神奈川県小田原市久野 498 番地 1 特別養護老人ホーム宙のとびら

5. 3 本開設準備室による検収

納品完了時に、本開設準備室による検収を行う

6. 機密保護

納入者は、いかなる場合においても本契約の履行中に知り得た業務に係わる事項及び付随する事項に関する情報に関して機密保持をすること。

7. その他

- (1) 各構成品（各ハードウェア、ソフトウェア、サーバと端末間）は、一体となって正常に作動すること。
- (2) 調達機器の稼動・保守については、調達機器の製造者のいかににかかわらず、落札者が最終責任を負うこととし、製造者との間の契約等により、責任を担保していること。
- (3) 機器追加などによるシステムの拡張に容易に対応できるように機器選定については考慮すること。
- (4) システムの拡張に伴う機器調達費用が、今回の調達費用と比較して妥当な価格にて提供できること。
- (5) 本仕様書に疑義がある場合は、本開設準備室に質問し、その指示を受けること。
なお、契約後の本仕様書の解釈は本開設準備室によるものとする。

(別紙 1)『介護請求システム用機器等調達仕様書』

これから示す仕様についてはカタログ値を基準に選定すること。

1. サーバ 介護システムサーバ

項目	仕様
数 量	1
C P U	インテル®Xeon®プロセッサE-2234G (3.60GHz) 相当を <u>1 個</u> 以上実装。
インテル® スマート・キャッシュ	8MB 以上
コア数 (C) /スレッド数 (T) (1CPU)	4C/4T
メモ リ	メインメモリは <u>16GB</u> 以上を実装すること。
H D D	実効容量： <u>3TB</u> 以上。構成： <u>RAID5</u> 。ディスク： <u>SATA、6Gb/s、7,200rpm</u> 以上
ド ラ イ ブ ベ イ	ホットスワップ対応していること。
デ ィ ス ク ア レ イ	フラッシュバックアップ式、キャッシュで 2GB 以上であること。 <u>RAID0/1/5/6</u> 構成が可能であること。
インターフェース	LAN コネクタ [1000BASE-T(100BASE-TX/10BASE-T 対応)] ×2 以上 USB3.0×5 以上、USB3.1×2 以上 (前面、背面双方にあること) アナログ RGB×1 (ミニ D-Sub15 ピン、背面) シリアルポート×1(RS-232C 規格準拠/D-Sub9 ピン、背面)
拡張スロット	本体処理装置に PCI-Express を <u>1</u> スロット以上有すること。
グラフィック	1,280×1,024 以上、最大で 1677 万色以上表示が可能なこと。
ディスプレイ	19 インチ以上の液晶 TFT ディスプレイを備えること。
補助記憶装置	メンテナンス等に必要光学式ドライブ (DVD-RAM) を内蔵すること。フロッピーディスクはなくても可 (ただし、メンテナンスに必要な場合は備えること)
冗 長 電 源	電源ユニットは冗長電源とし、ホットプラグ対応すること。
無 停 電 装 置	・電力の供給停止後にサーバが 10 分程度運転可能なもの。 ・制御用のソフトウェアを組み込むこと。
そ の 他	<ul style="list-style-type: none"> ・バックアップ用として DriveStationPro 8TB (HD-WHA8U3/R1) を 1 台用意し接続すること。 ・Windows Server 2019 Standard (16Core)、CAL は 25Device 必須。 ・バックアップソフトは Arcserve Backup 18.0 for Windows とする。 ・UPS は UPSManagerVer2.8 にて管理すること。 ・LAN 接続、電源接続に必要なケーブル・IF を備えること。 ・ラックマウントタイプでないこと。 ・保守は現地出張修理とし以下のサポートパックを含むこと。 受付及び作業は 24 時間 365 日対応(5 年間)とし、8 営業時間以内に対応すること。UPS のバッテリー交換対応 (5 年間) オプション追加すること。 ・リモートメンテナンスが可能となる環境をソフトウェア含め構築すること。 ・ウイルス対策サーバを立て、サーバ、全クライアントに対策を施すこと。 また、パターンファイルの更新は日々自動更新すること。 Virus対策ソフトのメーカーはトレンドマイクロ社製とする。 ・サーバ、UPS等は固定ベルトで止め、ディスプレイ等小物は耐震接着ゴムで固定し専用ラックに収めること。専用ラックはW600×D620の2段のものとし、足元にW524×D700のサーバ、UPSをベルト固定でき、キャスターで前後移動できラック本体と固定可能なCPU棚と固定用ベルト2筐体分含め設置すること。 ・職員を管理職、係長、主任、一般職 等のグループ単位で管理すること。 ・共有フォルダのフォルダ毎に機密度を設定し、職種等のログインユーザを所属グループ単位でアクセス管理すること。

2. クライアント

※これから示す仕様の数値についてはカタログ値を参考とすること。

2-1. ノートパソコン（介護系/事務系兼用）

項目			仕様
数	量		18
C	P	U	インテル® Core™ i5-8265U プロセッサー(1.60GHz) 同等以上の処理能力
キ	ャ	ッ シ ュ	3次キャッシュ 6MB 以上
メ	モ	リ	8GB 純正メモリ 1枚にて対応すること。 空きスロットがあること。
H	D	D	500GB 以上 SerialATA/600 7,200rpm 以上、SMART 機能対応
L	A	N	1000Base-T/100BaseTX/10BaseT Wakeup On LAN 機能対応
無	線	L A N	IEEE802.11ac & Bluetooth 対応
光	学	ド ラ イ ブ	最大8倍速以上 DVD-ROM、内蔵（Writer 機能がないこと）
デ	ィ	ス プ レ イ	15.6型ワイドTFTカラー液晶ディスプレイ、
W	e	b カ メ ラ 付	解像度1366×768ドットLED液晶以上、最大表示色1677万色以上、 WebカメラHD解像度（720P）92万画素以上
グ	ラ	フ ィ ク 機 能	ビデオRAM：最大2,116～8,260MB以上 グラフィックアクセラレータ インテル® UHD グラフィックス 620 以上
イ	ン	タ ー フ ェ ー ス	USB3.1×1以上、USB3.0×4以上 外部ディスプレイ端子(MiniD-sub15×1、HDMIポート×1)
キ	ー	ボ ー ド	日本語キーボード・テンキー付き、JIS 標準配列
マ	ウ	ス	純正光学式マウス（スクロール機能付きマウス）を添付のこと。
サ	ウ	ン ド 機 能	インテルハイデフィニション・オーディオ準拠
メ	モ	リ カ ー ド ス ロ ッ ト	メモリーカードスロット×1以上：SD（SDHC/SDXC）メモリーカード
セ	キ	ュ リ テ ィ ロ ッ ク	市販の盗難防止用ワイヤーを取り付けることができること。
オ	ペ	レ ー テ ィ ン グ シ ス テ ム	マイクロソフトWindows10 Pro 64bit（日本語版） 再セットアップDVD添付すること
そ	の	他	<ul style="list-style-type: none"> ・LAN 接続、電源接続に必要なケーブル・IF を備えること。 ・Office Home & Business 2019必須。 ・月～金9：00～18：00出張修理対応の保守パック5年間分必須。 ・リモートメンテナンスが可能となる環境をソフトウェア含め構築すること。 ・共有フォルダへのアクセスを可能にすること。 ・指定したパソコンだけインターネット、Mail が出来るように設定すること。

2-2. ハイスペックノートパソコン（事務系）

項目	仕様
数 量	1
C P U	インテル® Core™ i7-8565U プロセッサ（1.80GHz） 同等以上の処理能力
キ ャ ッ シ ュ	3 次キャッシュ 8MB 以上
メ モ リ	16GB 純正メモリにて対応すること。
S S D	512GB 以上、PCIe、SMART/Health Information 機能対応、 暗号化機能付
L A N	1000Base-T/100BaseTX/10BaseT Wakeup On LAN 機能対応
無 線 L A N	IEEE802.11ac & Bluetooth 対応
光 学 ド ラ イ ブ	最大 8 倍速以上 DVD-ROM、最大 8 倍速以上書込み DVD+R（1 層） 内蔵型
デ ィ ス プ レ イ W e b カ メ ラ 付	15.6型ワイドTFTカラー液晶ディスプレイ、 解像度1366×768ドットLED液晶以上、最大表示色1677万色以上、 WebカメラHD解像度（720P）92万画素以上
グ ラ フ ィ ク 機 能	ビデオRAM：最大2,116～8,260MB以上 グラフィックアクセラレータ インテル® UHD グラフィックス 620 以上
イ ン タ ー フ ェ ー ス	USB3.0×3以上 外部ディスプレイ端子（Mini-D-sub15×1、HDMIポート×1）
キ ー ボ ー ド	日本語キーボード・テンキー付き、JIS 標準配列
マ ウ ス	純正光学式マウス（スクロール機能付きマウス）を添付のこと。
サ ウ ン ド 機 能	インテルハイデフィニション・オーディオ準拠
メ モ リ カ ー ド ス ロ ッ ト	メモリーカードスロット×1 以上：SD（SDHC/SDXC）メモリーカード
セ キ ュ リ テ ィ ロ ッ ク	市販の盗難防止用ワイヤーを取り付けることができること。
オペレーティングシステム	マイクロソフトWindows10 Pro 64bit（日本語版） 再セットアップDVD添付すること
そ の 他	<ul style="list-style-type: none"> ・LAN 接続、電源接続に必要なケーブル・IF を備えること。 ・Office Home & Business 2019必須。 ・月～金9：00～18：00出張修理対応の保守パック5年間分必須。 ・リモートメンテナンスが可能となる環境をソフトウェア含め構築すること。 ・共有フォルダへのアクセスを可能にすること。 ・指定したパソコンだけインターネット、Mail が出来るように設定すること。

3. タブレット

※これから示す仕様の数値についてはカタログ値を参考とすること。

3-1. iPad（第7世代）

項目	仕様
数量	10
モデル	Wi-Fi モデル
容量	32GB
色（仕上げ）	指定なし
その他	ソフトレザークースを数量分用意すること。

4. プリンター

※これから示す仕様の数値についてはカタログ値を参考とすること。

4-1. A4モノクロレーザプリンター

項目	仕様
数 量	2
連 続 プ リ ン ト 速 度	片面 A4 : 40 頁/分以上 両面 A4 : 20 頁/分以上
ファーストプリント時間	約 7.2 秒以内
標 準 用 紙 ト レ イ	A4、B5、A5、レター、A5 横、A6、ハガキ
標 準 手 差 し ト レ イ	A4、B5、A5、レター、A5 横、A6、ハガキ、封筒（洋形 4 号、長型 3 号、4 号）、自由サイズ（幅 69.8～216mm×長さ 127～355.6mm）
最 大 給 紙 容 量	標準用紙トレイ：普通紙 250 枚以上 標準手差しトレイ：普通紙 50 枚以上
イ ン タ ー フ ェ ー ス	イーサネット<1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T>、USB2.0(Hi-Speed)、IEEE802.11b/g/n
メ モ リ 容 量	標準：256MB 以上
耐 久 性	30 万頁印刷時（A4）以上もしくは 5 年の早い方
自 動 両 面 印 刷	可能
外形寸法（W×D×H）	373×388×255mm 以内
消 費 電 力	動作時最大：1,080W 以下（フルオプション時） 動作時平均：600W 以内、節電モード：1W 以下

5. ファイヤーウォール

※これから示す仕様の数値についてはカタログ値を参考とすること。

5-1. ファイヤーウォール

項目	仕様
数量	1
モデル	Sonicwall TZ350 Wireles
仕様	<ul style="list-style-type: none"> ・ 10/100/1000BASE-T(GigaEthernert)ポートを 5 ポート以上装備すること。 ・ コンソールポートを搭載していること。 ・ ファイアウォールインスペクションのスループットが 1.0Gbps 以上であること。 ・ QOS（帯域制御）可能なこと。 ・ VLAN が利用可能なこと。 ・ VLAN 設定可能数は 10 以上設定可能であること。 ・ DHCP 機能を有すること。 ・ DHCP リレー機能を有すること。 ・ NAT 機能を有すること。 ・ ルーティングプロトコルとして RIP、RIP2、静的ルート、OSPF を使用できること。 ・ SNMP エージェント機能を有し、通信機器管理装置から MIB 情報を採取可能であること。SNMPv2/v3 に対応のこと。 ・ GUI（Web Console）による設定が可能であること。 ・ Telnet により管理が可能なこと。 ・ IPV4/IPV6 をサポートすること。
その他	<p>5 年間分の平日 9 時～17 時対応 オンサイトハードウェア保守とライセンスメーカー保守をつけること。</p> <p>各システム納入業者と打ち合わせを行い、FW の設計に反映させ、取付設置まで行うこと。</p>

(別紙2)『介護請求システム用ソフトウェア等調達仕様書』

I.ソフトウェアについて

特別養護老人ホーム 宙のとびら (老人福祉施設)

1. 上記施設においてネットワークを構築した場合を想定し、情報の一元管理が出来るソフト構成であること。調達するソフトウェアは、ほのぼのNEXT (NDソフトウェア株式会社製) のクライアント/サーバLAN型であること。
2. 上記施設で運営されるサービス事業に対応するソフト構成であること。
3. サーバ 1 台、クライアント 18 台構成のクライアントでは全てのソフトが使用可能であること。
但し、給食栄養管理システムはピアツーピア 2 台運用とする。
4. 導入後 5 年間を対象とした保守料金及び介護保険の制度改正に係る費用を含めること。

II.操作説明について

1. 操作説明については上記施設にて行うこと。また集合で操作説明を行うこと。
操作説明はインターネットを使ったWEB操作説明と訪問操作説明で行うこと。
2. 操作説明については全てのソフトにおいて、1社で行うこと。

III.ソフト毎の条件について

全施設共通項目 18 台

1. 利用者の基本情報、介護保険情報、フェースシートなど管理出来ること。
2. 介護保険請求書の発行、利用者様への請求書、領収書の発行が出来ること。
3. 全銀交換ファイル作成機能があること。
4. 各利用者情報、統計資料においてCSV機能が附いていること。

施設ケアマネシステム 18 台

1. 施設用のアセスメントは包括的自立支援プログラム方式とすること。
2. モニタリング機能、担当者会議録、支援経過が管理出来ること。

ケア総合記録システム 18 台

1. 日々の介護、看護記録が入力可能なこと。
2. ヒヤリハット・事故報告書等に日々の記録からデータを反映出来ること。
3. 日統計で分析が出来ること。

栄養ケア・マネジメントシステム 18 台

1. 栄養ケアの計画書が作成出来ること。

Care Palette システム (IPad 第7世代) 10 台

1. 介護記録を携帯端末でも記録出来る機能を備えること。
2. iPad を用いた記録機能を備えること

個別支援計画の作成・管理 18 台

1. 計画書の様式変更ができる機能を備えていること。

その他ソフトウェア

1. 給食献立管理が出来るソフトを導入すること。
2. 預かり金管理が可能なソフトを導入すること。
3. 入居待ちの待機者管理ソフトを導入すること。
4. ケア総合記録ジーコムナースコール連動システムを導入すること。
5. 眠り SCAN と介護記録との情報連携システムを導入すること。
ただし、費用については眠り SCAN 側、介護システム側双方の費用を含めること。